



## 1. Allgemeines - Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Rechtsgeschäfte, Lieferungen und Leistungen, die zwischen dem Kunden und der **Nitsch Sicherheitstechnik, Inh. Michael Nitsch, Baumetswiese 7, 86762 Oettingen** ohne gleichzeitige Anwesenheit des Kunden und unserer Mitarbeiter geschlossen werden (z.B. mittels elektronischem Bestellsystem, E-Mail, Fax, Telefonbestellung, Brief).

Sofern nicht andere AGB ausdrücklich schriftlich anerkannt werden, gelten ausschließlich unsere AGB. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn nicht ausdrücklich widersprochen wird - vielmehr wird auch für die Zukunft Ihrer Einbeziehung widersprochen.

Abweichungen und Abänderungen von den AGB werden erst mit schriftlicher Bestätigung der Geschäftsleitung der Nitsch Sicherheitstechnik wirksam. Mitarbeiter / Vertreter sind nicht berechtigt, mündlich Änderungen, Zusagen oder Garantien zu vereinbaren. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## 2. Angebot und Vertragsschluss

Die in Katalogen, Werbung, Internetseiten und Handelsportalen o.ä. beschriebenen Leistungen und Lieferungen werden vom Kunden rechtsverbindlich bestellt (Vertragsangebot).

Bei Benutzung von elektronischen Bestellsystemen liegt diese Bestellung nicht schon mit Auswahl oder Einfügung in den Warenkorb vor. Vielmehr wird erst nach Wahl von Versandart und Zahlungsweise durch Klick auf den Button "jetzt kaufen" ein Vertragsangebot abgegeben. Bitte beachten Sie hierzu die gesonderten Vorgaben der jeweiligen Handelsportale wie „amazon“, „ebay“ o.ä.

Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen und seinen Inhalt einsehen, korrigieren und/oder löschen. Wenn Sie die ausgewählten Waren kaufen wollen, müssen Sie den Bestellprozess durchlaufen indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und die gewünschte Versand- und Zahlungsart wählen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters abbrechen oder aber durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler bei Ihrer Bestellung können Sie vor Absenden der Bestellung erkennen und mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren.

Ein Vertragsangebot wird von uns innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang durch E-Mail, schriftlich, per Fax, telefonischem Rückruf, Zusendung von Lieferschein, einer Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung bzw. der Ausführung der Lieferung angenommen, anderenfalls gilt es als abgelehnt. Erst unsere Annahme führt zu einem Vertrag.

Hiervon abweichend gilt: Ein bindender Vertrag kann auch schon vorher zustande kommen wenn Sie eine Online-Zahlungsweise wählen und die Zahlung unmittelbar nach Absenden der Bestellung vornehmen. In diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss zu dem Zeitpunkt, an dem der entsprechende Zahlungsdienstleister Ihnen die Ausführung der Zahlungsanweisung bestätigt. Wenn nicht anders geregelt, werden nur Zahlungen im Voraus akzeptiert.

## 3. Widerrufsbelehrung

### 3.1 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### 3.2 Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt dreißig Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**Nitsch Sicherheitstechnik**  
**Inh. Michael Nitsch**  
**Baumetswiese 7**  
**86732 Oettingen**

**Tel.: +49 9082/959769-0**

**E-Mail: [hallo@ni-s.info](mailto:hallo@ni-s.info)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, E-Mail, WhatsAppnachricht) schriftlich über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 3.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder vollständig zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

#### **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren!**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:**

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Im allgem. alle Zylinder, Schlüssel, Schließanlagen, Briefkastenanlagen mit individuellen Farbwünschen (außer weiß RAL9016), abweichender Kastenanzahl (außer 1) und weiteren gesonderten Kundenwünschen (wie Gravuren, Sonderkonfigurationen ect.).

► [Hier können Sie sich die Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular](#) als PDF downloaden.

### 4. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext (Ihre Bestellung) wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen (AGB) jederzeit auf <https://www.ni-s.info/AGB.pdf> einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen werden Ihnen nach Bestellung per E-Mail zugesendet und können vorab in amazon unter der Rubrik „Verkäufer“ / „Geschäftsbedingungen und Hilfe“ und in ebay unter der Rubrik „Rechtliche Informationen des Verkäufers“ / „Allgemeine Geschäftsbedingungen für dieses Angebot“ eingesehen werden.

### 5. Lieferung, Preise, Versandkosten

Die Einhaltung unserer Lieferverpflichtung setzt ggf. rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Käufers bzw. Bestellers voraus.

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Im allgem. alle Zylinder, Schlüssel, Schließanlagen, Briefkastenanlagen mit abweichenden Farben (außer weiß RAL9016), abweichender Kastenanzahl (außer 1) und weiteren gesonderten Kundenwünschen wird die Lieferzeit mit der Abgabe durch E-Mail, schriftlich, per Fax, telefonischem Rückruf, Zusendung von Lieferschein, einer Auftragsbestätigung oder Versandbestätigung mitgeteilt. Bitte beachten Sie, dass die Lieferzeit mindestens hierbei zwei bis sechs Wochen dauert. Ein ungefähres Lieferdatum wird Ihnen mit der Auftragsbestätigung übermittelt.

Sofern nicht anders vereinbart, sind für Lieferungen angemessene Fristen unter Berücksichtigung üblicher bzw. mitgeteilter Selbstbelieferungsfristen zu gewähren. Wir sind zu Teilleistungen in zumutbarem Umfang berechtigt, zusätzliche Kosten entstehen für Sie hierdurch nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, wählen wir Verpackung und Versand nach beliebigem Ermessen. Die Verpackung wird nicht zurückgenommen.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung, so wie sie auf den Internetseiten dargestellt wurden. Sämtliche Preisangaben enthalten die jeweils gesetzliche Umsatzsteuer. Im Bezahlvorgang wird die jeweilige Umsatzsteuer des Landes, in die die Ware verschickt wird, nach dem One-Stop-Shop Verfahren ausgewiesen und berechnet. Diese wird bei Absendung der Bestellung, sowie auf Rechnung nochmals nachrichtlich angegeben.

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse und erfolgt gegen die im Bestellprozess angezeigten Verpackungs- und Versandkosten. Wir liefern ausschließlich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland.

Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert.

## 6. Eigentumsvorbehalt

Die Nitsch Sicherheitstechnik behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung des Kaufpreises und etwaiger Versandkosten vor.

## 7. Gewährleistung, Garantie

Die Gewährleistung regelt sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Wir gewähren grundsätzlich keine Garantie auf Waren und Dienstleistungen. Sofern Hersteller Garantien gewähren, treten wir gegebenenfalls bestehende Rechte gerne an den Kunden ab und unterstützen diesen im Wege der Kulanzleistung bei der Durchsetzung. Eventuelle Garantieansprüche lassen die Gewährleistung unberührt.

Unser Kundendienst steht Ihnen gerne zur Verfügung unter:

**Tel.: +49 9082/959769-0**

**E-Mail: [hallo@ni-s.info](mailto:hallo@ni-s.info)**

**Web: [www.ni-s.info](http://www.ni-s.info)**

## 8. Haftungsbeschränkung

Unsere vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, soweit es sich nicht um die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit handelt, gleiches gilt für die Haftung unserer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.

## 9. Rücksendeverpackung

Die Rücksendung sollte nur in der dafür vorgesehenen Originalverpackung oder im Ausnahmefall in einer vergleichbaren Ersatzverpackung vorgenommen werden. Beachten Sie bitte, dass elektronische Komponenten antistatisch verpackt sein müssen. Die Originalverpackung des Herstellers gewährleistet dies durch spezielle, EMV gerechte Kartons oder Plastiktüten und sollte daher nach Möglichkeit verwendet werden!

## 10. Reklamation und Informationen zur Alternativen Streitbeilegung

Bei Beschwerden und Reklamationen oder bei Fragen und Problemen können Sie sich an unsere Kundenbetreuung wenden.

**Tel.: +49 9082/959769-0**

Informationen zur Alternativen Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen.

Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden:

[https://consumer-redress.ec.europa.eu/index\\_de](https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_de)

Zur Teilnahme an einem außergerichtlichen Streitschlichtungsverfahren sind wir bereit.

## 11. Altbatterie-Rücknahme

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder Akkus, oder Geräten, die mit Batterien oder Akkus betrieben werden, sind wir als Händler gemäß dem Batteriegesetz verpflichtet, über diesbezügliche Regelungen und Pflichten zu informieren: Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle beim Handel oder der Kommune zu bringen. Die Abgabe ist für Sie kostenlos. Sie können ihre gebrauchten Batterien auch an uns zurückschicken. Die Rücksendung der Batterien / Akkus an uns muss in jedem Fall ausreichend frankiert erfolgen:

**Nitsch Sicherheitstechnik**

**Inh. Michael Nitsch**

**Baumetswiese 7**

**86732 Oettingen**

Altbatterien enthalten möglicherweise Schadstoffe oder Schwermetalle, die der Umwelt und der Gesundheit schaden können. Außerdem enthalten Batterien wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden. Die Umwelt und die Nitsch Sicherheitstechnik sagen Dankeschön. Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll!



Die Zeichen unter der Mülltonne stehen für:

**Pb:** Batterie enthält **Blei**

**Cd:** Batterie enthält **Cadmium**

**Hg:** Batterie enthält **Quecksilber**

Sie haben die Möglichkeit, diese Informationen auch nochmals in den Begleitpapieren der Warenlieferung oder in der Bedienungsanleitung des jeweiligen Geräteherstellers nachzulesen. Weitere detaillierte Hinweise zum Batteriegesetz erhalten sie beim Bundesministerium für Umwelt, Naturschutz und Reaktorsicherheit unter <http://www.bmu.de> oder beim Umweltbundesamt unter <http://www.uba.de>.

**Informationshinweis aufgrund Art. 33 Abs. 1 Verordnung (EG) Nr. 1907/2006 (REACH):**

Schließzylinder bestehen aus verschiedenen Einzelerzeugnissen. Einige dieser Einzelerzeugnisse enthalten in ihrer Zusammensetzung Blei (Pb; EG 231-100-4, CAS: 7439-92-1) in einer Konzentration von mehr als 0,1 Massenprozent (w/w). Blei ist ein marktüblicher Bestandteil in Erzeugnissen dieser Art. Das Blei ist im Werkstoff gebunden. Bei bestimmungsgemäßem Kontakt mit dem Werkstoff sind keine Einwirkungen zu erwarten und eine sichere Verwendung ist insoweit gegeben.

**12. Rechtswahl**

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

**13. Gerichtsstand**

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so wird als Gerichtsstand Nördlingen vereinbart.

**14. PDF-Dokumente**

► Hier können Sie sich die AGB als PDF downloaden.



[Allgemeine Geschäftsbedingungen](#)

► Hier können Sie sich die Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular als PDF downloaden.



[Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular](#)

Zum Betrachten und Ausdrucken von PDF-Dokumenten benötigen Sie den Adobe Reader.  
Hier können Sie sich den Adobe Reader downloaden: <http://get.adobe.com/de/reader/>

Oettingen, 12.11.2025

  <b>nitsch</b> SICHERHEITSTECHNIK	 <b>NITSCH SICHERHEITSTECHNIK</b> BAUMETSWIESE 7 86732 OETTINGEN 09082/959769-0 hallo@ni-s.info www.ni-s.info
--	--